

**PENERIMAAN DIRI ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK) DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DUKUNGAN KELUARGA**

SKRIPSI



Oleh :

Yiyi Dwi Panti Rahayu

2013-60-033

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

2017

**PENERIMAAN DIRI ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK) DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DUKUNGAN KELUARGA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

Diajukan Oleh :

Yiyi Dwi Panti Rahayu

2013-60-033

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

10 AUG 2017

Mengesahkan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus

Dekan

(Irena Hervi Mahardayani, S. Psi., M. Psi)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Latifah Nur Ahyani, S. Psi., M. A

2. Dhini Rama Dhania, S. Psi., M. Si

3. Trubus Raharjo, S. Psi., M. Si

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENERIMAAN DIRI ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK) DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DUKUNGAN KELUARGA**

Yang Diajukan Oleh:

Yiyi Dwi Panti Rahayu

2013-60-033

Telah Disetujui Untuk Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing Utama



Latifah Nur Ahyani, S.Psi., M. A

Tanggal... 10 AUG 2017

Pembimbing Pendamping



Fajar Kawuryan, S.Psi., M. Si

Tanggal... 10 AUG 2017

MOTTO

“Tidaklah seorang muslim menderita karena kesedihan, kedudukan, kesusahan, kepayahan, penyakit dan angan duri yang menusuk tubuhnya kecuali dengan itu Allah mengampuni dosa-dosanya.

(HR.Imam Bukhori)”.

“Kata yang paling indah di bibir umat manusia adalah kata “Ibu”, dan panggilan yang paling indah adalah “Ibuku”. Ini adalah kata yang penuh harapan dan cinta, kata manis dan baik yang keluar dari kedalaman hati.

(Kahlil Gibran)”.

“Apa itu teman? Saya akan mengatakannya kepada anda, teman adalah seseorang yang dengannya anda berani untuk menjadi diri sendiri.

(Frank Crane)”.

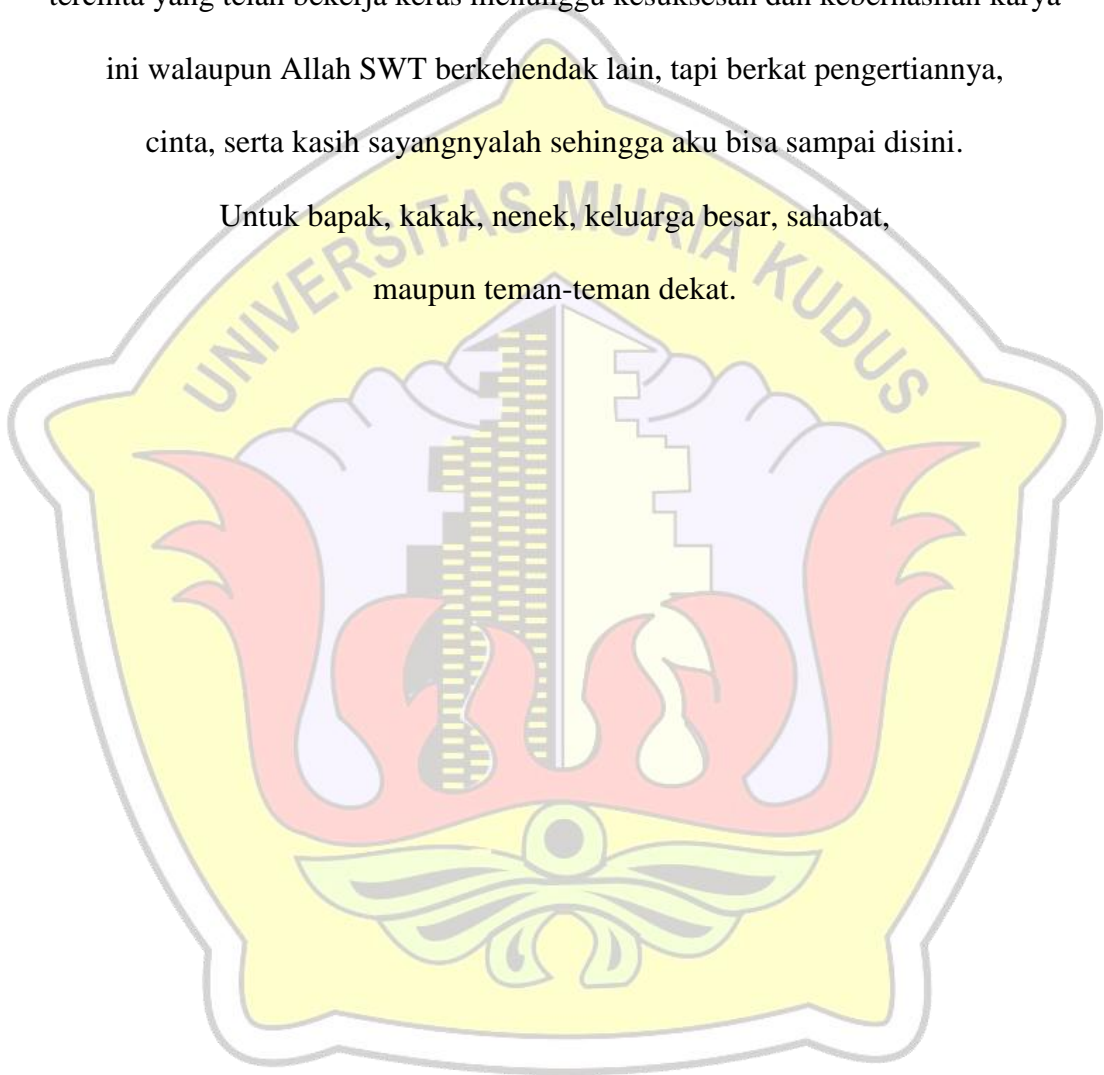
“Hadiah terbesar atas hidup ini adalah persahabatan, dan aku telah menerimanya.

(Hubert H. Humphrey)”.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya skripsi yang sederhana ini untuk almarhumah mamahku tercinta yang telah bekerja keras menunggu kesuksesan dan keberhasilan karya ini walaupun Allah SWT berkehendak lain, tapi berkat pengertiannya, cinta, serta kasih sayangnyalah sehingga aku bisa sampai disini.

Untuk bapak, kakak, nenek, keluarga besar, sahabat, maupun teman-teman dekat.



PRAKATA

Alhamdulillahirobbil‘alamin, segala puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Sholawat serta salam terucapkan kepada junjungan besar yakni Nabi Muhammad SAW. Banyak sekali rintangan yang harus dihadapi dalam proses penulisan skripsi ini, namun penulis telah menerima bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan skripsi ini selesai dengan tepat waktu sesuai yang diharapkan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Iranita Hervi Mahardayani, S. Psi., M. Psi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus, yang telah memberikan izin dalam penyelesaian penulisan skripsi.
2. Ibu Latifah Nur Ahyani, S.Psi., M. A, selaku pembimbing utama yang telah berkenan meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan bimbingan, petunjuk, masukan, serta saran-sarannya dari awal hingga akhir yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.
3. Ibu Fajar Kawuryan, S. Psi, M. Si, selaku pembimbing pendamping yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan memberikan bimbingan, petunjuk, masukan, serta saran-sarannya dari awal hingga akhir yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Rr. Dwi Astuti, S. Psi., M. Psi, selaku dosen wali yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, perhatian, semangat, dan nasehatnya kepada penulis.

5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah turut membimbing dan membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
6. Para karyawan Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu penulis selama menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Muria Kudus.
7. Almarhumah mamah tercinta, bapak, kakak, nenek, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, perhatian, serta do'anya demi menyelesaikan kuliah ini. Kalau bukan atas kerja keras kalian aku tidak akan sampai seperti ini, dan semoga aku menjadi aset yang berguna untuk kalian baik di dunia ataupun di akhirat. "Aku cinta dan sayang kalian semua"
8. Sahabatku Intan Lidya Pratami (Mousy) yang selalu tidak bosan untuk menegur, menasehati, memberikan saran, dukungan, perhatian, serta do'anya. Jika tidak ada kamu, aku tidak akan menjadi seperti ini, terima kasih *best friend* karena kau telah hadir di kehidupanku. Kau adalah kakakku, *best friend*, keluargaku, dan kaulah yang terbaik. "Aku menyayangimu mousy"
9. Qiyun (Akioo) yang aku anggap mousy ke 2 ini yang selalu mendengarkan setiap curhatanku, berargumen, yang selalu peduli, berdo'a, dan selalu ada menemaniku walaupun kamu sendiri mempunyai kesibukan. Terima kasih kioo karena dirimu aku bisa menjadi seperti sekarang. "Aku sayang kioo"
10. Untuk orang-orang terdekatku Mbak Lina (F.PGSD), Qiqi (F.E), Afin (F.PGSD), Mbak Ririn (F.PGSD), Putri (F.E), Riza (F.Si), Lembah (F.Psi), Elva (F.Psi), Renny (F.Psi), Ilma (F.Psi), Ajeng (F.Psi), Mbak Ikha (F.Psi), Momo (F.Psi), Erik (F.Psi) yang tidak bosan mengingatkanku dan membantuku menyelesaikan penelitian ini dengan caranya hingga aku bisa menyelesaikan

dengan tepat waktu. Terima kasih selama ini telah mendukungku. Sukses terus untuk kita semua dan semoga pertemanan ini terus berjalan walau nanti tempat dan waktu memisahkan.

11. Teman-teman angkatan 2013 yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan masukkannya. Aku bangga menjadi bagian dari keluarga besar kalian semua.
12. Rekan-rekan Psikologi angkatan 2012, 2014 dan 2015 yang telah memberi semangat dan tentunya menginspirasi. Terima kasih, sukses terus.
13. Untuk orang tua anak berkebutuhan khusus yang sudah berkenan membantu menyelesaikan penelitian ini. Terima kasih banyak telah mengisi skala dan berbagi cerita hidupnya kepada penulis.
14. Kepala sekolah, Bapak/Ibu yang berada di sekolah SDLB Cendono Kudus, SDLB Purwosari Kudus, Pondok Pesantren Autis Al Achsanniyah Pedawang, dan daerah sekitaran Mlati Norowito Kudus yang telah memberikan ijin penyebaran skala dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini sehingga dapat selesai sesuai dengan yang diharapkan.
15. Terakhir, terima kasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca terutamanya bagi kemajuan ilmu di bidang Psikologi. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak sekali lagi kepada semua pihak yang telah mendukung dan semoga Allah SWT membalas semua kebaikan, bantuan serta selalu dalam ridho-Nya. Amin.



Kudus, 22 Juli 2017

Penulis

Yiyi Dwi Panti Rahayu

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN..... | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iv |
| HALAMAN MOTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| PRAKATA..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| ABSTRAKSI | xvii |
| ABSTRACT..... | xviii |
| BAB I. PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 15 |
| C. Manfaat Penelitian | 15 |
| 1. Manfaat Teoritis | 15 |
| 2. Manfaat Praktis | 15 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| A. PENERIMAAN DIRI | 16 |
| 1. Pengertian Penerimaan Diri | 16 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Diri..... | 18 |

| | |
|--|----|
| 3. Karakteristik Penerimaan Diri..... | 23 |
| B. KECERDASAN EMOSIONAL | 24 |
| 1. Pengertian Kecerdasan Emosional | 24 |
| 2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional | 27 |
| C. DUKUNGAN KELUARGA..... | 29 |
| 1. Pengertian Dukungan Keluarga | 29 |
| 2. Aspek-aspek Dukungan Keluarga..... | 32 |
| D. Penerimaan Diri Orang Tua yang memiliki Anak Berkebutuhan..... | 34 |
| Khusus (ABK) ditinjau dari Kecerdasan Emosional dan Dukungan Keluarga | |
| E. HIPOTESIS..... | 39 |
| 1. Hipotesis Mayor | 39 |
| 2. Hipotesis Minor..... | 39 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 41 |
| A. IDENTIFIKASI VARIABEL | 41 |
| B. DEFINISI OPERASIONAL VARIABEL | 42 |
| 1. Penerimaan Diri..... | 42 |
| 2. Kecerdasan Emosional | 43 |
| 3. Dukungan Keluarga..... | 43 |
| C. POPULASI DAN METODE PENGAMBILAN SAMPEL | 44 |
| 1. Populasi | 44 |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel..... | 45 |
| D. METODE PENGUMPULAN DATA..... | 46 |
| 1. Skala Penerimaan Diri..... | 46 |
| 2. Skala Kecerdasan Emosional | 48 |
| 3. Skala Dukungan Keluarga..... | 49 |
| E. VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR..... | 51 |
| 1. Validitas..... | 51 |
| 2. Reliabilitas..... | 51 |
| F. METODE ANALISIS DATA..... | 52 |

| | |
|---|----|
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 54 |
| A. ORIENTASI KANCAH PENELITIAN | 54 |
| B. PERSIAPAN PELAKSANAAN PENELITIAN | 55 |
| 1. Persiapan Alat Ukur Pengambilan Data | 55 |
| 2. Perijinan Penelitian | 59 |
| 3. Pelaksanaan Penelitian | 59 |
| C. PERHITUNGAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS | 60 |
| 1. Perhitungan Validitas | 60 |
| 2. Perhitungan Reliabilitas | 66 |
| D. ANALISIS DATA | 67 |
| 1. Uji Normalitas | 67 |
| 2. Uji Linieritas | 68 |
| 3. Uji Hipotesis | 69 |
| E. PEMBAHASAN | 72 |
| BAB V. SIMPULAN DAN SARAN | 80 |
| A. SIMPULAN | 80 |
| B. SARAN | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN | 87 |

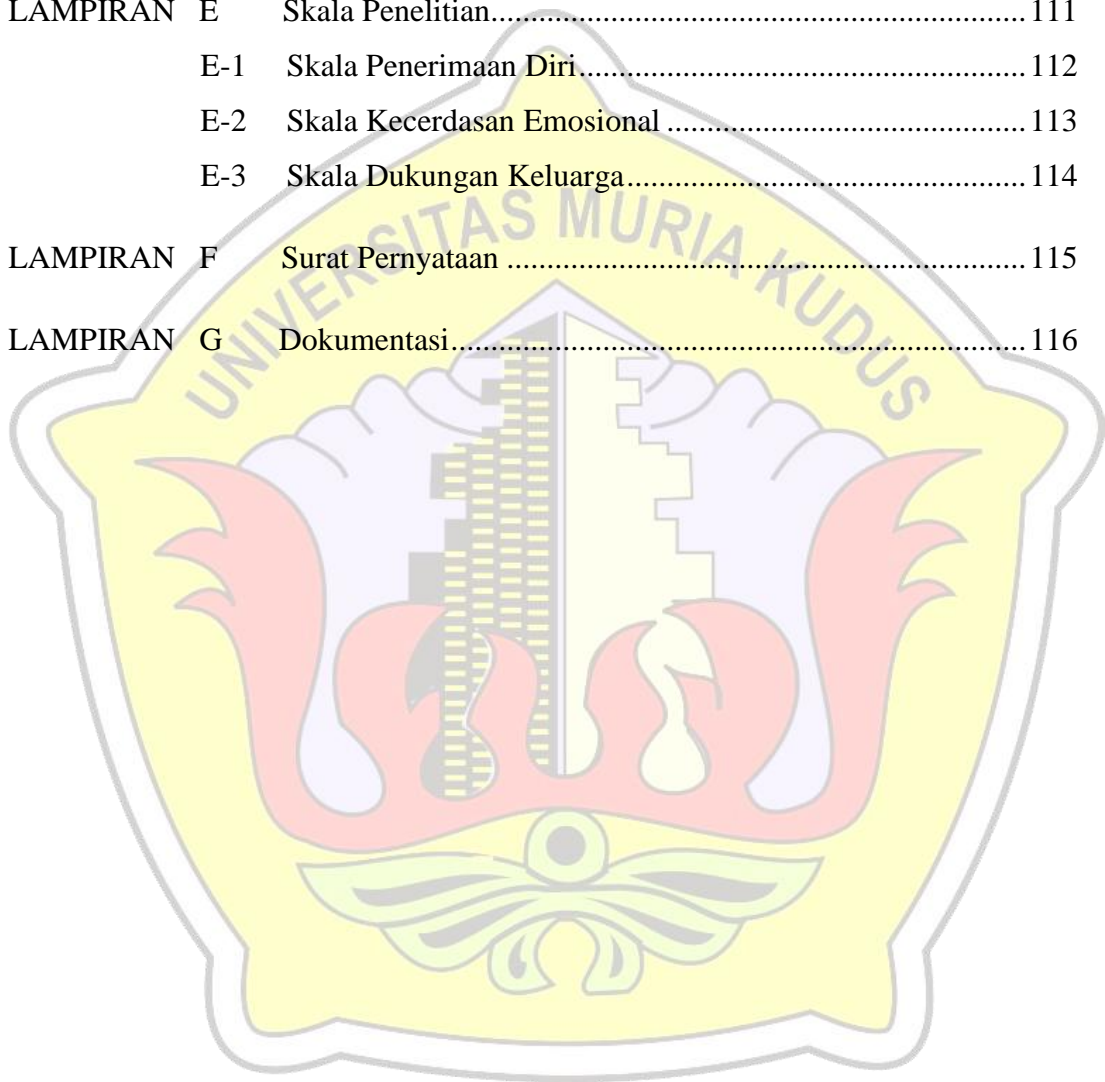
DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1 <i>Blue print</i> Skala Penerimaan Diri | 47 |
| Tabel 2 <i>Blue print</i> Skala Kecerdasan Emosi..... | 48 |
| Tabel 3 <i>Blue print</i> Skala Dukungan Keluarga | 50 |
| Tabel 4 Sebaran Skala Penerimaan Diri Sebelum Uji Coba..... | 56 |
| Tabel 5 Sebaran Skala Kecerdasan Emosi Sebelum Uji Coba | 57 |
| Tabel 6 Sebaran Skala Dukungan Keluarga Sebelum Uji Coba..... | 58 |
| Tabel 7 Sebaran Item Penerimaan Diri yang Valid & Gugur | 61 |
| Tabel 8 Sebaran Item Penerimaan Diri untuk Penelitian..... | 62 |
| Tabel 9 Sebaran Item Kecerdasan Emosi yang Valid & Gugur..... | 63 |
| Tabel 10 Sebaran Item Kecerdasan Emosi untuk Penelitian | 64 |
| Tabel 11 Sebaran Item Dukungan Keluarga yang Valid & Gugur..... | 65 |
| Tabel 12 Sebaran Item Dukungan Keluarga untuk Penelitian | 65 |
| Tabel 13 Hasil Uji Normalitas Sebaran | 68 |
| Tabel 14 Uji Linieritas antara Penerimaan Diri dengan..... | 68 |
| Kecerdasan Emosi | |
| Tabel 15 Uji Linieritas antara Penerimaan Diri dengan | 69 |
| Dukungan Keluarga | |
| Tabel 16 Hasil Analisis Regresi Dua Prediktor | 69 |
| Tabel 17 Hasil Analisis <i>Product Moment (Correlations)</i> | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| LAMPIRAN | 87 |
| LAMPIRAN A Data <i>Try-Out</i> | 88 |
| A-1 Data Penerimaan Diri | 89 |
| A-2 Data Kecerdasan Emosional | 90 |
| A-3 Data Dukungan Keluarga | 91 |
| LAMPIRAN B Validitas Dan Reliabilitas | 92 |
| B-1 Validitas Dan Reliabilitas | 93 |
| Penerimaan Diri Tahap 1 | |
| B-2 Data Fix Penerimaan Diri | 94 |
| B-3 Validitas Dan Reliabilitas | 95 |
| Kecerdasan Emosional Tahap 1 | |
| B-4 Validitas Dan Reliabilitas | 96 |
| Kecerdasan Emosional Tahap 2 | |
| B-5 Validitas Dan Reliabilitas | 97 |
| Kecerdasan Emosional Tahap 3 | |
| B-6 Data Fix Kecerdasan Emosional | 98 |
| B-7 Validitas Dan Reliabilitas | 99 |
| Dukungan Keluarga Tahap 1 | |
| B-8 Data Fix Dukungan Keluarga | 100 |
| LAMPIRAN C Uji Asumsi | 101 |
| C-1 Uji Normalitas | 102 |
| C-2 Uji Linieritas Penerimaan Diri | 103 |
| Dengan Kecerdasan Emosional | |
| C-3 Uji Linieritas Penerimaan Diri | 104 |
| Dengan Dukungan Keluarga | |
| C-4 Uji Hipotesis | 105 |

| | | |
|------------|---------------------------------------|-----|
| LAMPIRAN D | Data Penelitian | 106 |
| D-1 | Data Valid Penerimaan Diri | 107 |
| D-2 | Data Valid Kecerdasan Emosional | 108 |
| D-3 | Data Valid Dukungan Keluarga | 109 |
| D-4 | Data Tabel Total | 110 |
| LAMPIRAN E | Skala Penelitian..... | 111 |
| E-1 | Skala Penerimaan Diri | 112 |
| E-2 | Skala Kecerdasan Emosional | 113 |
| E-3 | Skala Dukungan Keluarga..... | 114 |
| LAMPIRAN F | Surat Pernyataan | 115 |
| LAMPIRAN G | Dokumentasi..... | 116 |



**PENERIMAAN DIRI ORANG TUA YANG MEMILIKI ANAK
BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK) DITINJAU DARI
KECERDASAN EMOSIONAL DAN
DUKUNGAN KELUARGA**

ABSTRAKSI

Penerimaan diri merupakan kemampuan menerima segala hal yang ada pada diri sendiri baik kekurangan maupun kelebihan yang dimiliki, sehingga bila terjadi peristiwa yang kurang menyenangkan maka individu akan mampu berfikir logis tentang baik buruknya masalah yang terjadi tanpa menimbulkan perasaan, permusuhan, perasaan rendah diri, malu, dan rasa tidak aman. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan diri diantaranya kecerdasan emosi dan dukungan keluarga. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerimaan diri orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus ditinjau dari kecerdasan emosional dan dukungan keluarga. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan teknik *incidental sampling* yaitu penentuan sampel secara kebetulan kepada 40 orang tua yang memiliki anak berkebutuhan khusus. Analisis data penelitian ini menggunakan teknik analisis Regresi Dua Prediktor, dan pengolahan data menggunakan program *Statistical Packages for Social Sciences 16.0 for window*. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan didapatkan hasil penelitian bahwa dilihat dari koefisien korelasi $r_{x1,x2,y}$ sebesar 0,766 dengan taraf signifikansi p sebesar 0,000 ($p < 0,01$), hal ini menunjukkan bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dan dukungan keluarga dengan penerimaan diri. Sumbangan efektif variabel kecerdasan emosi dan dukungan keluarga sebesar 58,7%.

Kata Kunci: Penerimaan Diri, Kecerdasan Emosi, Dukungan Keluarga

SELF-ACCEPTANCE PARENTS WHO HAVE SPECIAL NEEDS CHILDREN IN TERMS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SUPPORT FAMILIES

ABSTRACT

Self-acceptance is the ability to accept everything that is in it self both shortcomings and advantages, so that when events occur less favorable then the individual will be able to think logically about the merits of the problems that occur without cause feelings, hostility, feelings of inferiority, shame and insecurity. Many factors can affect the acceptance of which emotional intelligence and family support. The purpose of this study to determine the acceptance of parents who have special needs children in terms of emotional intelligence and family support. The method used in this research is quantitative method with incidental sampling technique is the determination of the sample by chance to the 40 parents who have special needs children. This study data analysis using regression analysis techniques Two Predictors, and data processing using the program Statistical Packages for Social Sciences 16.0 for windows. Based on the results of data analysis has been conducted research showed that the views of the correlation coefficient $r_{x1,x2,y}$ 0.766 with a significance level of p equal to 0.000 ($p < 0.01$), this suggests that there is a significant correlation between emotional intelligence and family support with self-acceptance. The effective contribution of the variables of emotional intelligence and family support amounted to 58.7%.

Keywords: Self-Acceptance, Emotional Intelligence, Family Support